

Casa di Cura Cura S.R.L. "VILLA GIOIA"	Questionario soddisfazione cliente	QSC 1
		12.12.2020

Gentile Cliente, la Casa di Cura srl al fine di fornire servizi di alto livello qualitativo, sempre nell'ottica della massima soddisfazione per il cliente, la invita a compilare il seguente questionario. Per ogni "aspetto" gradiremmo avere un giudizio in termini di "soddisfazione" circa il servizio fornito.

La ringraziamo per la collaborazione e La invitiamo a restituire il questionario nell'apposito contenitore.

ASPETTO DEL SERVIZIO		scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	Come giudica le informazioni all'interno del centro ?				
2	Disponibilità del personale a fornire chiarimenti circa le modalità della prestazione.				
3	Il personale vi ha fatto sentire a vostro agio?				
4	Come giudica le competenza del personale sanitario?				
5	la vostra privacy è stata tutelata?				
6	Come giudica le condizioni del centro relativi all'igiene, pulizia e confort?				
7	come giudicate il nostro servizio?				
8	Come giudica i Tempi di attesa?				
9	Come giudica le informazioni su eventuali domande inerenti gli esami eseguiti?				

Consiglierebbe questo centro ai vostri conoscenti? Si No

SUGGERIMENTI

Data